



MINI ROAD ASSIST 24/7.

UW MOBILITEITSGARANTIE.
ALTIJD EN OVERAL.

MINI SERVICE



5 JAAR GRATIS BIJSTAND – VOOR ALLE MINI RIJDERS – 24/7.

Met MINI Road Assist 24/7 hebt u als MINI Rijder op elk moment automatisch recht op snelle en volledige bijstand onderweg. Wat de omstandigheden ook zijn.

MINI Road Assist 24/7 wordt onmiddellijk geactiveerd bij afhaling van uw nieuwe wagen. Vanaf die dag is uw bijstand 5 jaar geldig. Voor MINI Used Car NEXT tweedehands wagens die ouder zijn dan 3 jaar, kunt u rekenen op 2 jaar gratis bijstand.

DE TROEVEN VOOR U:

- 1 contactnummer voor pech en ongeval.
- 5 jaar gratis (2 jaar voor MINI Used Car NEXT).
- Geldig in heel Europa.
- Alle service volledig naar MINI normen.

ZO CONTACTEERT U MINI ROAD ASSIST 24/7:

Optie 1: Is uw wagen uitgerust met een 6,5" of 8,8" scherm en de daarbij horende MINI Controller in de middenconsole?

1. Ga naar MINI Connected
2. Ga naar Pechhulp

Optie 2: Is uw wagen niet uitgerust met een MINI Controller? Bel dan:



IN BELGIË: 0800 250 60¹
IN LUXEMBURG: 26 10 88 81²
IN HET BUITENLAND: +32 3 890 50 40³

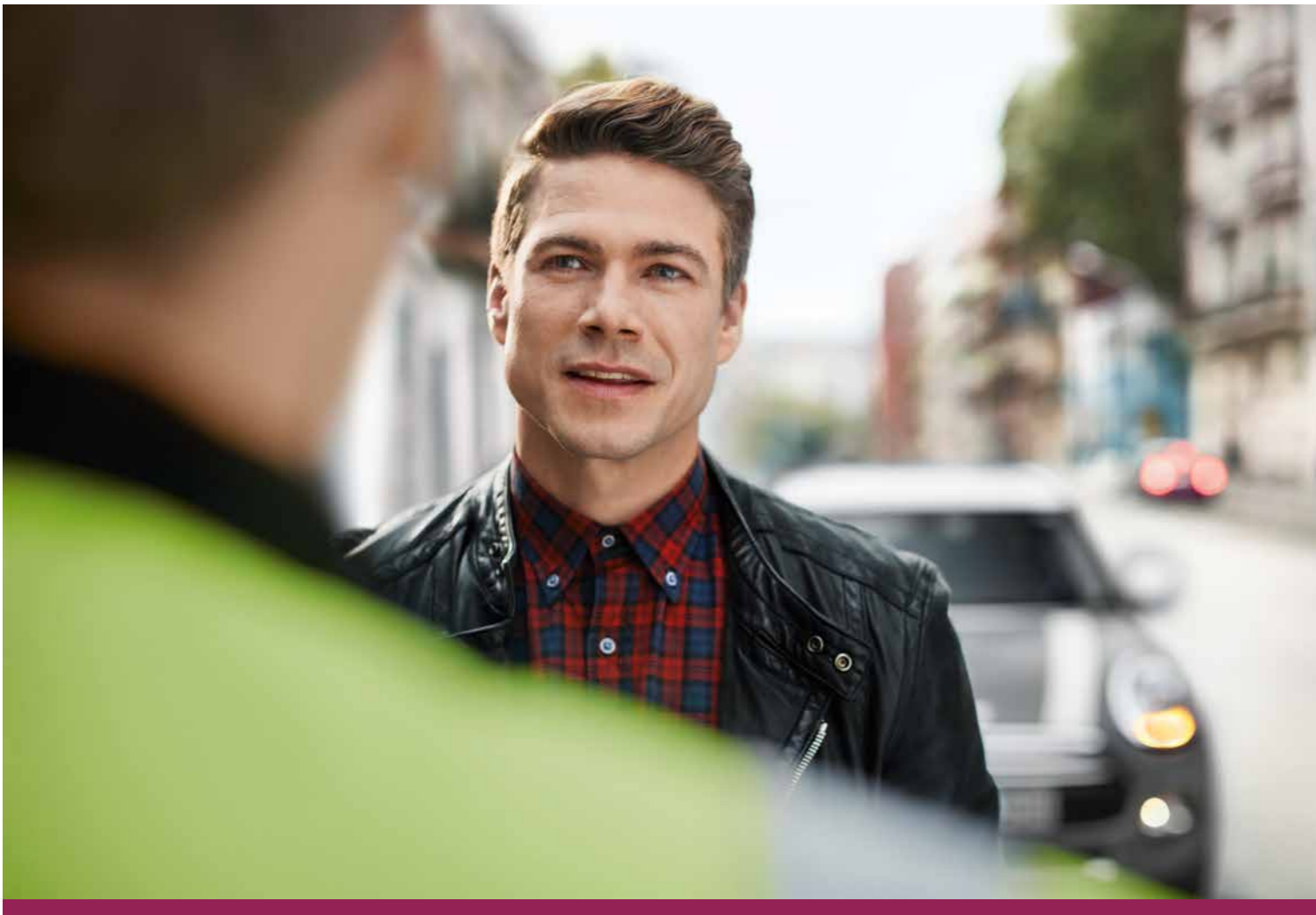
TIP: Sla deze nummers alvast op bij uw contacten en vraag uw Erkende MINI (Service) Partner om een sticker in uw kofferruimte of in uw handschoenkastje te klevan.

Optie 3: Download de nieuwe MINI Road Assist 24/7 app. Zo kunt u onmiddellijk bijstand aanvragen via uw smartphone.

Optie 4: In uiterste nood kunt u ook hulp invoeren door op de **noodknop⁴** in uw wagen te duwen. Werd er bijvoorbeeld een airbag ontvouwen? Dan vertrekt er automatisch een intelligente noodoproep⁴, zowel in binnen- en buitenland.

Goed om aan te denken: Als u de wagen verlaat, trek dan meteen een veiligheidsvestje aan en stel u op een veilige plek.

¹ Gratis. ² Betalend. ³ Kosten afhankelijk van de nationale provider. ⁴ Indien een noodknop voor uw model is voorzien.



MINI ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ PECH.

In het uitzonderlijke geval dat u pech zou krijgen, kunt u via het MINI Road Assist 24/7 programma op een snelle en professionele hulplijn rekenen.

AARZEL NIET ONS TE CONTACTEREN VOOR:



Pechverhelping, al dan niet ter plaatse.

In de meeste gevallen zullen onze specialisten u telefonisch kunnen helpen. Als u echter bijstand ter plaatse nodig hebt, organiseren wij die via Erkende MINI (Service) Partners die u gratis pechbijstand zullen verlenen.¹



Kleine ongelukjes.

Wij helpen u graag om kleinere problemen op te lossen zoals verloren sleutels, gebruik van de verkeerde brandstof of een lege brandstoftank. In dit uitzonderlijke geval zien wij ons genoodzaakt om de kosten voor de pechverhelping of bijkomende mobiliteitsdiensten aan te rekenen.



Bijstand bij lekke band.

Bij een lekke band leveren wij indien nodig bijstand ter plaatse. Als uw banden met de Runflattechnologie zijn uitgerust, worden bijkomende services voorzien indien uw MINI geïmmobiliseerd is en de vervangbanden niet binnen 4 uur beschikbaar zijn.²

CONTACTEER MINI ROAD ASSIST 24/7.

Dit kan vanuit uw wagen via de menu-toetsen in het centrale display, door naar de MINI Road Assist 24/7 noodnummers te bellen of via de nieuwe MINI Road Assist 24/7 app op uw smartphone. Werd er een airbag ontvouwen? Dan vertrekt er automatisch een intelligente noodoproep³ naar het MINI Callcenter, zowel in binnen- en buitenland. U kunt deze ook steeds manueel activeren door op de noodknop³ in de wagen te duwen. Als u de wagen verlaat, trek dan meteen een veiligheidsvestje aan en stel u op een veilige plek.

Van zodra wij uw oproep ontvangen, stellen wij alles in het werk zodat u uw reis zo snel mogelijk verder kunt zetten:

- | | |
|---|---|
| ✓ Heel wat problemen worden meteen aan de telefoon opgelost. | ✓ Indien nodig wordt er een vervangwagen geregeld. |
| ✓ Lokale, gespecialiseerde pechverhelping wordt op pad gestuurd. | ✓ U krijgt nauwkeurig advies over alternatieve reismogelijkheden. |
| ✓ Sleepdienst wordt georganiseerd. | ✓ De belangrijkste kosten worden gedragen door het MINI Road Assist 24/7 programma. |
| ✓ De Erkende MINI (Service) Partner van uw keuze wordt gecontacteerd. | |

¹ Om juridische redenen zijn de diensten voor de pechverhelping beperkt tot het opnieuw rijklaar maken van het voertuig. Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspectie en levering van onderdelen zitten niet vervat in de pechverhelping. Deze mogen bovendien alleen uitgevoerd worden door een Erkende MINI (Service) Partner. ² De kosten voor de nieuwe vervangbanden zijn niet inbegrepen.

³ Indien een noodknop voor uw model is voorzien.



MINI ROAD ASSIST 24/7: BIJSTAND BIJ ONGEVAL.

Een ongeval komt nooit alleen: er komt altijd heel wat bij kijken. Bovendien moet u misschien zelf eerst even bekomen. MINI Road Assist 24/7 neemt daarom zoveel mogelijk last van uw schouders. Wij treffen meteen alle noodzakelijke eerste regelingen en ontfermen ons ook nadien over de nodige formaliteiten. Zo zorgen we ervoor dat uw mobiliteit én uw gemoedsrust zo min mogelijk in het gedrang komen.

WAT TE DOEN IN GEVAL VAN EEN ONGEVAL?



Blijf rustig.

Paniek is een slechte raadgever. Probeer de ernst van de situatie in te schatten: zijn er gewonden of alleen blikschade? Waar u zich ook bevindt: u kunt ervan op aan dat u snel geholpen zult worden.

CONTACTEER MINI ROAD ASSIST 24/7.

Dit kan vanuit uw wagen via de menu-toetsen in het centrale display, door naar de MINI Road Assist 24/7 noodnummers te bellen of via de nieuwe MINI Road Assist 24/7 app op uw smartphone. Werd er een airbag ontvouwen? Dan vertrekt er automatisch een intelligente noodoproep¹ naar het MINI Callcenter, zowel in binnen- en buitenland. U kunt deze ook steeds manueel activeren door op de noodknop¹ in de wagen te duwen. Als u de wagen verlaat, trek dan meteen een veiligheidsvestje aan en stel u op een veilige plek.

Ook in uitzonderlijke situaties kunt u rekenen op professionele en kwalitatieve MINI ondersteuning:

- | | |
|--|--|
| ✓ U krijgt meteen duidelijke instructies aan de telefoon. | ✓ Er wordt gezorgd voor een sleepdienst. |
| ✓ Wij nemen contact op met de Erkende MINI (Service) Partner van uw keuze. | ✓ Er wordt een vervangwagen georganiseerd. |
| | ✓ We geven u nauwkeurig advies over alternatieve reisopties. |

¹ Indien een noodknop voor uw model is voorzien.



MINI ROAD ASSIST 24/7: UW MOBILITEITSGARANTIE.

Uw mobiliteit bewaken 24/7, wat er ook gebeurt. Dat is precies wat MINI Road Assist 24/7 voor u betekent. Het kan niet makkelijker zijn: zowel bij pech als bij ongeval krijgt u gespecialiseerde hulp: van het verwittigen van de hulpdiensten tot het ongestoord verder kunnen zetten van uw reis.



Specialisten aan het werk.

Wij zorgen ervoor dat uw MINI op elk moment in handen van echte specialisten blijft. Aan de telefoon krijgt u vakkundig advies van iemand die uw wagen echt kent.



Sleepdienst.

Als het niet mogelijk is uw wagen ter plaatste te herstellen, wordt uw wagen naar de Erkende MINI (Service) Partner van uw keuze gebracht. Zonder extra kosten.



Vervangwagen.

Wij nemen de kosten van een vervangwagen^{1,2} over tot de herstelling is uitgevoerd. In het binnenland tot maximum 3 werkdagen, in het buitenland tot maximum 5 werkdagen.



Ophaling en terugkeer van uw MINI.

Als de herstelling langer dan 3 werkdagen duurt vanaf de aankomst in de werkplaats, dan dragen we de kost van het ophalen of terugbrengen (max. € 650) en organiseren we dit voor u.



Vervolg uw traject per taxi.

Hebt u een taxi nodig om uw weg verder te zetten, dan betalen wij die voor u tot een maximumbedrag van € 80.



Reis per trein of vliegtuig.

Indien nodig dragen wij de kosten van het verderzetten van uw reis per trein of vliegtuig (max. € 650).



Hotelaccomodatie/verblijf.

Wij betalen de overnachtingen in een hotel (met max. 4****) voor u en uw passagiers tot uw wagen hersteld is, met een maximum van 4 nachten en op voorwaarde dat de plaats van de panne zich op meer dan 50 km van uw woonplaats bevindt.

¹ Beschikbaarheid kan regionaal verschillen en hangt af van de situatie. De voorwaarden van autoverhuurbedrijven kunnen restricties opleggen afhankelijk van de bestemming.

² Opgelet: rijbewijs, identiteitskaart en kredietkaart zijn noodzakelijk voor het verhuurkantoor.

ENIGE VOORWAARDE: UW ERKENDE MINI (SERVICE) PARTNER.

Onderhoud of olieservice nodig? Kies dan altijd voor de authentieke service van uw Erkende MINI (Service) Partner. Uw recht op het MINI Road Assist 24/7 programma vervalt immers wanneer een olieservice of onderhoud niet is uitgevoerd volgens de regels en kwaliteitsnormen van MINI of wanneer dit is gebeurd bij een niet-erkende MINI (Service) Partner.

ONBELEMMERDE MOBILITEIT.

MINI ROAD ASSIST 24/7 PROGRAMMA: BELANGRIJKE INFO EN VOORWAARDEN.

MINI draagt transparantie hoog in het vaandel. Lees rustig deze voorwaarden na. Zo weet u precies waaraan u zich mag verwachten wanneer u beroep doet op het MINI Road Assist 24/7 programma.

Terugbetaling van kosten nodig?

In het algemeen worden alleen de kosten terugbetaald waarvan de omvang en draagwijdte afgesproken en goedgekeurd werden aan de telefoon met MINI Road Assist 24/7. Normaal betalen wij alle onkosten voor de diensten binnen het MINI Road Assist 24/7 bijstandsprogramma rechtstreeks. Als u toch in uitzonderlijke gevallen zelf een voorafbetaling deed, zullen we u die onmiddellijk terugbetalen.

Wat moet u hiervoor doen?

Bezorg ons onderstaande documenten en gegevens op MINI Road Assist 24/7 - Wetstraat 44 - 1040 Brussel of via mail naar contact.be@mini.be:

- Uw naam, voornaam en adres.
- Uw nummerplaat en chassisnummer.
- De plaats en de datum waarop u voor het eerst contact opnam met onze diensten.
- De originele factuur van de dienst (vb. uitgeschreven door de sleepdienst).
- Uw bankrekeningnummer.

Deze kosten worden niet terugbetaald:

- Uitgaven die u ook zonder pech gehad zou hebben (vb. brandstofkosten, wegentol ...).
- Extra hotelkosten, vb. maaltijden of minibar.
- Alle onkosten of verliezen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de pech, vb. inkomstenderving, annulatiekosten, vervallen tickets ...
- Kosten voor onderhoudswerken, herstellingen van slijtage, grondige inspecties en levering van onderdelen en andere benodigdheden.

Het MINI Road Assist 24/7 programma geldt ook niet in de volgende situaties:

- Bij algemene MINI Service- en reparatiewerkzaamheden.
- Bij diefstal of vandalisme en de potentiële gevolgen daarvan.
- Bij schade opgelopen tijdens rij-evenementen waar oefeningen gedaan worden om topsnelheden te behalen.
- In geval van schade veroorzaakt door het inbouwen van onderdelen die niet werden goedgekeurd door MINI of als het voertuig aanpassingen onderging op een manier die niet door MINI werd goedgekeurd.

GOED OM TE WETEN:

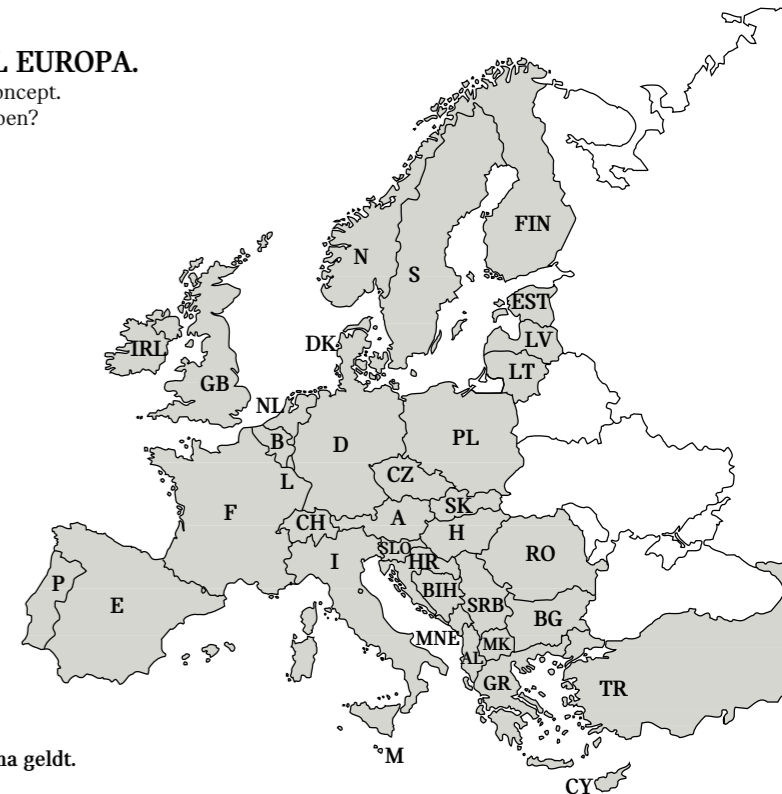
Het MINI Road Assist 24/7 programma geldt enkel in geval van pech of ongeval. Pech betekent: een technisch defect in het voertuig dat het voor u onmogelijk maakt om uw reis verder te zetten. Ongeval betekent: immobilisatie van het voertuig door externe impact, al dan niet veroorzaakt door de chauffeur.

MINI WAAKT OVER UW MOBILITEIT IN HEEL EUROPA.

Uw MINI is veel meer dan een wagen, het gaat om een mobiliteitsconcept.

De wereld rondom u staat niet stil: dus waarom zou u dat moeten doen?

Zelfs niet in geval van pech of ongeval.



Bekijk hier de regio's waarin het MINI Road Assist 24/7 programma geldt.

MINI Road Assist 24/7 online vinden?
Surf naar www.minilover.be/nl/roadassist



HOE MINI ROAD ASSIST 24/7 BEREIKEN?

Uw bijstandsprogramma is de klok rond bereikbaar, in heel Europa. Dit op 4 manieren:

Optie 1: Is uw wagen uitgerust met een 6,5" of 8,8" scherm en de daarbij horende MINI Controller in de middenconsole?

1. Ga naar MINI Connected
2. Ga naar Pechhulp

Optie 2: Is uw wagen niet uitgerust met een MINI Controller? Bel dan:



IN BELGIË: 0800 250 60¹
IN LUXEMBURG: 26 10 88 81²
IN HET BUITENLAND: +32 3 890 50 40³

TIP: Sla deze nummers alvast op bij uw contacten en vraag uw Erkende MINI (Service) Partner om een sticker in uw kofferruimte of in uw handschoenkastje te klevens.

Optie 3: Download de nieuwe MINI Road Assist 24/7 app.

Zo kunt u onmiddellijk bijstand aanvragen via uw smartphone.

Optie 4: In uiterste nood kunt u ook hulp inroepen door op de **noodknop**⁴ in uw wagen te duwen. Werd er bijvoorbeeld een airbag ontvouwen? Dan vertrekt er automatisch een intelligente noodoproep⁴, zowel in binnen- en buitenland.

Goed om aan te denken: Als u de wagen verlaat, trek dan meteen een veiligheidsvestje aan en stel u op een veilige plek.

¹ Gratis. ² Betalend. ³ Kosten afhankelijk van de nationale provider. ⁴ Indien een noodknop voor uw model is voorzien.

MINI SERVICE